

Handelsbetingelser

Version 28.08.25

Disse handelsbetingelser gælder for køb af "Pakketilbud".

1. Fysisk produkt

Pakketilbuddet indeholder 3 gratis spørgsmålsguides til en værdi af 750 kr., som fremsendes til den angivne adresse i bestillingen.

2. Digitalt produkt – onlinebesvarelse

Pakketilbuddet giver adgang til at oprette 10 brugere i "Kompetencehjulet SMART" via kompetence.learnlab.dk. De 10 brugere tæller både ansatte og børn. Derudover er der adgang til statistikmodul, handleplan og Udviklingsbeskrivelsen. Retten til at bruge onlinebesvarelsen løber fra oprettelsesdato og 1 år frem.

Kunden kan tilkøbe ekstra brugeroprettelser (personale og børn) eller overgå til licens med ubegrænset antal oprettelser.

2.1 Adgang til onlinebesvarelse

Kunden skal oprette sin institution via det link, som kunden modtager i mail fra LearnLab efter køb af pakketilbud. Det påhviler kunden at sikre sig, at denne kan få adgang til onlinebesvarelsen – kunden er altid velkommen til at kontakte support på info@learnlab.dk, hvis kunden mangler link til oprettelse af sin institution eller har problemer med oprettelsen.

2.2 Oprettelse af medarbejdere og børn

Kunden kan oprette personale og børn, når kunden har oprettet sin organisation. Personale oprettes med navn og e-mail. Det er ikke tilladt at dele sit login med en anden medarbejder. Børn oprettes med navn, fødselsdato og cpr-nummer.

2.3 Browser og internet

Onlinebesvarelsen er udviklet til at fungerer i Chrome og Mozilla Firefox, og kræver en Internethastighed på 50 MB eller større.

3. Sparring

Pakketilbuddet indeholder første år 30 min. gratis sparring. De 30 min. kan anvendes som generel introduktion til anvendelse af onlinebesvarelsen eller som specifik sparring til aflæsning af børns kompetencehjulsbesvarelser. Det påhviler kunden at booke tid til sparring – det kan ske ved at skrive en mail til info@learnlab.dk eller ringe på tlf. 96352807. De 30 min. sparring kan ikke overgå til en ny periode eller give rabat i øvrigt.

4. Periode for aftale

Når brugeren har afgivet sin bestilling af "Pakketilbud" og heri accepteret "Handelsbetingelser" og "Databehandleraftale" binder kunden sig til en 1-årig aftale, som berettiger kunden til at anvende det digitale produkt som angivet i pkt. 2.

5. Fornyelse af aftale

Aftalen om brug af det digitale produkt, som angivet i pkt. 2, fornyes automatisk, hvis ikke aftalen opsiges jfr. pkt. 6. Kommende betaling forfalder ved begyndelse af ny periode. Ved for sen betaling betales renter i henhold til rentelovens almindelige regler, pt. diskontoen med tillæg af 7 %. Onlinebesvarelsen koster 995 kr. ex. moms årligt.

6. Opsigelse:

Aftalen kan til enhver tid opsiges, dvs. senest dagen inden udløb af perioden, men aftalen løber til udgang af perioden. Dvs. senest dagen inden udløb af perioden. Opsigelse skal sendes til info@learnlab.dk.

7. Ophør af aftalen

Når aftalen er opsagt, skal kunden senest 30 dage efter ophør have slettet data oprettet i onlinebesvarelsesdelen på kompetence.learnlab.dk. Kunden skal henvende sig til LearnLab inden sletning, så data slettes korrekt og definitivt. Hvis data ikke er slettet eller slettet forkert, sørger LearnLab for at data er slettet korrekt, som afregnes med 2.500 kr.

Alle priser er angivet ekskl. moms.